

Retourformulier

Wilt u één of meerdere producten retourneren? Vul dan dit formulier zo volledig mogelijk in en bekijk pagina twee voor verdere instructies.

Klantgegevens

Naam	
Adres	
Postcode	Plaats
Telefoonnummer	E-mailadres
Debiteurnummer	Factuurnummer

Artikelgegevens

Reden retour	Omschrijving artikel	Aantal

	Reden retour (niet verplicht)
A	Geleverd artikel/aantal wijkt af van de pakbon
B	Verkeerd artikel/aantal besteld
c	Beschadigd of defect artikel
D	Anders, nl.

Datum

Handtekening

Instructies retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet binnen 14 dagen (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om uw pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet op de originele verpakking te schrijven of te plakken
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos - Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een Barcode als bewijs waarmee je aan kunt tonen dat je het pakket hebt teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Wanneer u met IDeal of een andere betaalmethode betaald heeft zullen wij het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terug storten op uw bankrekening.

Adresgegevens

Onderstaand vind u het adres waar u het pakket naar kunt terugsturen.

Klokkijken.com
Woestendijk 8
7641 PD WIERDEN
Nederland